

Wij verzamelen geen persoonlijke informatie wanneer u onze website bezoekt, tenzij u ervoor kiest om die informatie te verstrekken. Ook verzamelen we geen identificerende persoonlijke informatie van tandheelkundige patiënten op deze website.

Tijdens uw bezoek, zodra informatie wordt gedownload of zodra de website wordt doorgebladerd, verzamelen wij bepaalde niet-persoonlijke informatie door automatische afhandeling via onze website servers, zoals het Internet Protocol (IP)-adres van de computer die u gebruikt en de datum en tijd waarop u onze website bezoekt. Deze informatie is niet te identificeren. Wij gebruiken deze informatie voor de verbetering van de website performance en de waarde van de informatieve producten die wij leveren. Tenzij dit van rechtswege geëist wordt, publiceren, geven, verkopen of verstrekken wij geen informatie over bezoekers van onze website aan anderen. We maken gebruik van softwareprogramma's vanwege beveiligingsdoeleinden voor de identificatie van ongeautoriseerde pogingen tot uploaden, wijzigen van informatie of schade toebrengen aan onze website.

Van Loenen Tandtechniek Privacyverklaring:

Wat we doen met de persoonsgegevens van onze bezoekers, klanten en overige relaties.

Van Loenen Tandtechniek (VLT) is leverancier van (digitale) tandtechniek voor de tandarts. Om onze activiteiten goed te kunnen doen is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons privacybeleid.

De basisbeginselen van ons privacybeleid zijn:

- We vertellen u altijd wat we doen met uw gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan we nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- Hoe privacygevoeliger de informatie over u, des te minder gebruik we maken van de gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.
- We hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten te faciliteren.

In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de volgende vragen:

1. Welke gegevens verwerken we?
2. Waarom verwerken we uw gegevens?
3. Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

4. Wie hebben er toegang tot uw gegevens?
5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
6. Moet ik de gegevens aan VLT verstrekken?
7. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn gegevens?
8. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn gegevens?
9. Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?
10. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?
11. Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?
12. Plaatsen jullie cookies als ik jullie website bezoek?

We passen de privacyverklaring soms aan, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn. Op onze website www.vanloenentandtechniek.nl vindt u de geldende versie van de privacyverklaring.

Overzicht van gebruik van de persoonsgegevens van onze bezoekers, klanten en overige relaties

1. Activiteit van de betrokkene

1. Bezoeken van de website
2. Indienen informatieverzoek via de website

2. Welke gegevens verwerken we?

1. Cookies en IP-adres
2. E-mailadres: het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht.

3. Waarom verwerken we uw gegevens?

1. Voor servicedoeleinden: om uw websitebezoek in de toekomst te vergemakkelijken, bijvoorbeeld door het opslaan van uw gebruikersnaam, wachtwoord en voorkeursinstellingen.
2. Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.

4. Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

1. Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers te kunnen bieden.
2. Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers te kunnen bieden.

5. Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

1. Google en medewerkers van VLT en de samenwerkende tandarts en assistentes, die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van VLT.

2. VLT gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@vanloenentandtechniek.nl. Alleen medewerkers van VLT en de samenwerkende tandarts en assistentes die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van VLT.

6. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

1. We bewaren deze gegevens maximaal een halfjaar na uw laatste bezoek aan onze website, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.
2. We bewaren deze gegevens totdat we uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.

7. Moet ik deze gegevens aan VLT verstrekken?

1. U kunt aangeven dat u de cookies wilt blokkeren.
2. De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht niet in behandeling nemen.

Verdere informatie over het gebruik van de persoonsgegevens en uw rechten

1. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn gegevens?

- Van Loenen Tandtechniek, kvk 93360444, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn gegevens?
privacy@vanloenentandtechniek.nl.

2. Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?

- Als we derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen we dat alleen als we zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze VLT Privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen.
- In sommige gevallen moeten we op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals justitie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

- Als we uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen we dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.
- Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@vanloenentandtechniek.nl.

3. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

- Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.
- Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

4. Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-up systemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van

anderen in gevaar brengt.

- U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan privacy@vanloenentandtechniek.nl. Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen een maand antwoord.
- U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

5. Plaatsen jullie cookies als ik jullie website bezoek?

- Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Ook kunnen de gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie aan te bieden. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u verzonden / opgenomen zonder dat u daarmee hebt ingestemd.
- Bij bezoek aan de VLT-website kan een tijdelijk bestand ('cookie') op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie bevat geen identificerende gegevens en wordt alleen toegepast om het gebruik van de VLT-website voor u gemakkelijker te maken. Als u hier geen prijs op stelt, kunt u via uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Firefox) het gebruik van cookies blokkeren. De meeste onderdelen van onze website blijven dan leesbaar.
- Noodzakelijk: Deze cookies zorgen ervoor dat u op de website kunt navigeren en de functies kunt gebruiken.
- Prestatie: Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's u vaak bezoekt. De informatie die met deze cookies wordt verzameld wordt bewaard in de vorm van anonieme statistieken.
- Advertentie: Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgedrag op websites. Aan de hand hiervan kan advertentie-inhoud specifiek gericht worden op de interesses die tijdens eerdere bezoeken zijn getoond. Met deze cookies wordt geen informatie verzameld waarmee uw identiteit kan worden achterhaald.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen te monitoren en te optimaliseren. Cookies worden opgeslagen op uw computer en kunnen door ons of onze partners worden uitgelezen voor verschillende doeleinden.

Volgens de AVG wetgeving en ePrivacy Verordening mogen wij cookies plaatsen als ze strikt noodzakelijk zijn voor het kunnen gebruiken van de website, of wanneer ze voor analytische doeleinden gebruikt worden en geen of geringe impact hebben op de privacy van

websitebezoekers. Voor het gebruik van andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op sommige van onze pagina's worden weergegeven. Hieronder vind je een overzicht van alle cookies die geplaatst kunnen worden, waarvoor deze gebruikt worden en wie de eigenaar is.

- **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn nodig om de website correct te laten functioneren. Deze cookies zijn bijvoorbeeld nodig voor winkelmandjes, land- en taalvoorkeuren, privacy voorkeuren, etc. Het gaat hierbij zowel om sessie als permanente cookies. Functionele cookies worden bijna altijd door het domein van de bezochte website geplaatst. Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld cookies van derde partijen voor het registreren van privacy voorkeuren of om de website te beveiligen tegen spam of ddos aanvallen.

- **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om gegevens te verzamelen over het gebruik van websites, apps en andere digitale media. Op basis van deze gegevens worden websites, apps en andere digitale media geoptimaliseerd en gebruiksvriendelijker gemaakt. De gegevens zijn anoniem en bevatten bijvoorbeeld informatie over bezochte pagina's van de website en hoe je op de website bent gekomen. Analytische cookies worden geplaatst door de website die je bezoekt of domeinen van derden

- **Marketing cookies**

Marketing cookies verzamelen informatie over gebruik van websites, gebruikte zoekwoorden en hoe bezoekers op een website zijn gekomen. Deze data wordt gebruikt voor rapportages, om websites beter te maken en om een beter en relevanter aanbod te doen aan gebruikers op zowel de eigen website als die van partners (adverteren, retargeting, etc.). Deze cookies kunnen worden geplaatst door zowel de bezochte websites als domeinen van derden.

- **Social cookies**

Social cookies worden gebruikt om bepaalde functionaliteiten van derden te integreren binnen websites, zoals bijvoorbeeld Youtube video's en social sharing functies. Dit soort cookies kunnen worden geplaatst door domeinen van derden, waaronder maar niet uitsluitend: Youtube.com, Facebook.com, Instagram.com, Pinterest.com, LinkedIn.com, Snapchat.com en Tumblr.com.

- **Overige cookies**

Van cookies die in de categorie Overig vallen is nog niet bekend wat ze precies doen. Het gaat dan altijd om nieuwe cookies van derde partijen waarvan we samen met deze partijen nog aan het bepalen zijn in welke categorie de cookies horen te vallen.